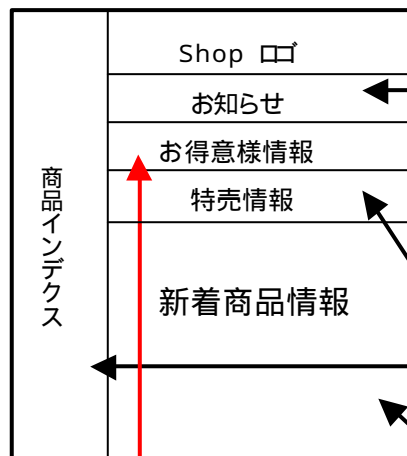


# コントロールパネルで簡単更新

## お客様に公開する画面



・お得意様情報では、リピータに対して**個別**に「新着情報」やご注文商品のお取り扱い状況をアナウンスします。



・商品インデクスをクリックすると、そのカテゴリーの商品カタログが表示されます。

## Shop管理画面 (コントロールパネル)



### ・お知らせを登録

最初にお客様にお知らせしたい事を登録すると、「TOPページ」に反映されます。

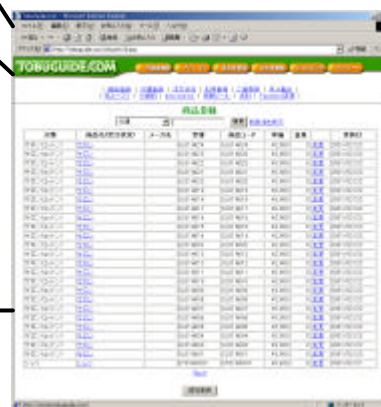
ホームページを更新することなく、簡単に「お知らせ」を変更できます。



### ・商品の分類を登録

商品カテゴリーを登録すると、そのまま「商品インデクス」に反映されます。

新商品を販売する際に、ホームページを更新する手間が省けます。



### ・商品を登録

Net販売商品を登録すると、ただちに「商品カタログ」に反映されます。

商品の追加 変更や、売り切れによるカタログ変更の時も、ホームページを変更する必要がありません。

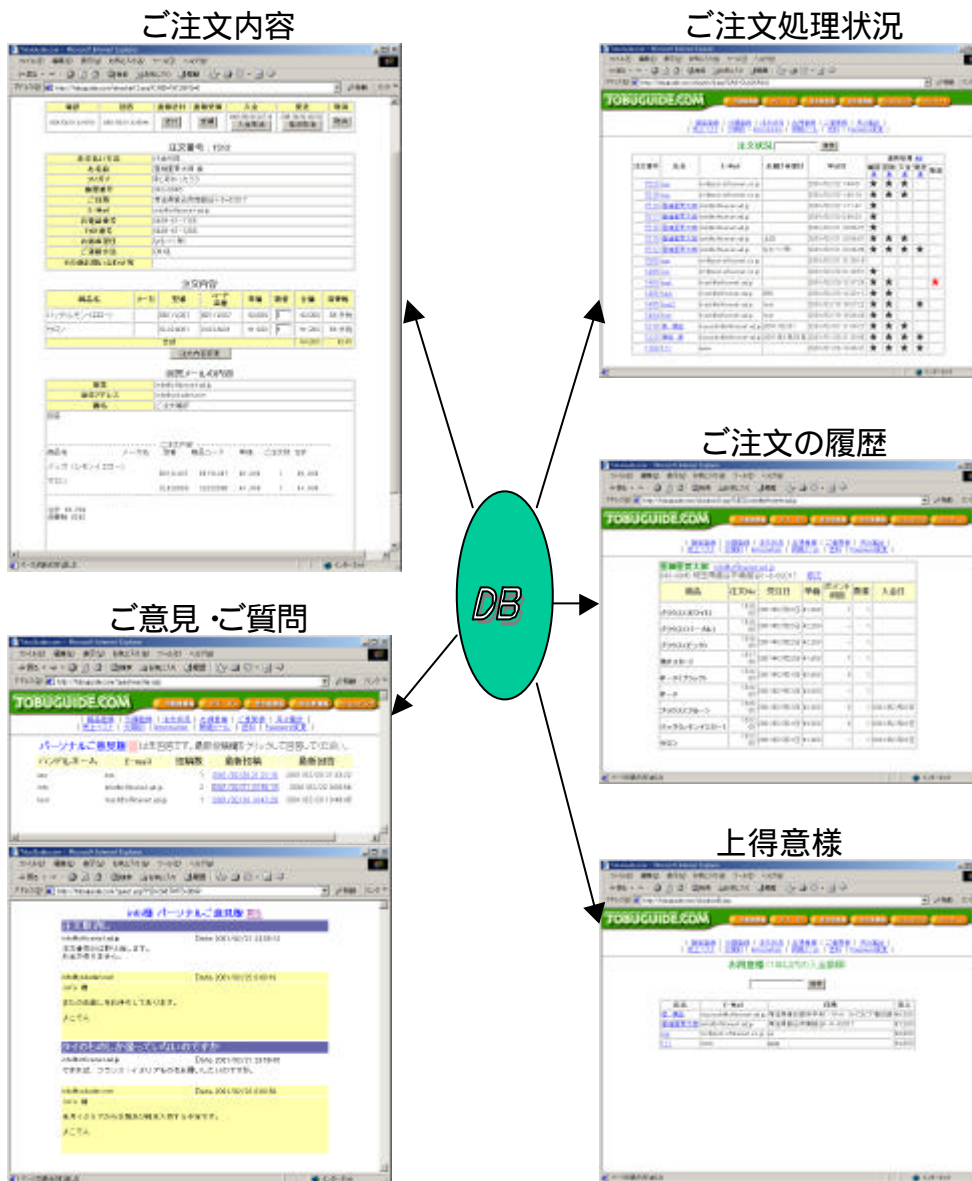
### ・特売価格・期間

商品ごとに、特売価格・期間を設定することができます。

カタログ表示は、指定期間になると自動的に特売表示になります。

# お客様ごとのきめ細かな販売管理

## コントロールパネル



## 処理をデータベース化

ご注文、販売、入金、発送やご意見・ご質問の履歴をすべてDB化

ご注文の処理状況や、ご意見・ご質問をお客様ごとに個別管理することができます。

お客様別の情報をお客様と共有することにより、1対1の対面販売のようなサービスを提供することができます。

### ・ご注文内容

ご注文内容を確認し、その画面でお返事メールを出すことができます。

ご注文の確認や、お礼のメッセージを発信します。

### ・ご意見・ご質問

お客様とShopとの対応が記録・確認できます。

個別の対応記録により過去の経緯を把握し、適切な応答を行うことが可能となります。

### ・ご注文処理状況

1つ1つのご注文について、未処理・処理済が管理できます。

お客様ごとの売掛管理としてもご利用できます。

### ・ご注文の履歴

お客様ごとのご注文履歴を管理し、個別の嗜好を把握できます。

### ・上得意様

過去1年の購入金額が多いお客様をリストアップいたします。

お得意様の管理にご活用ください。

# 商品ごとのきめ細かな販売管理

## コントロールパネル

### 商品別の購入客

商品名	メーカー	単価	商品コード	品名	仕入れ単	TEL/FAX	連絡方法
2011年1月28日	1180	200	040-0946	www			03-69-80-0000
2011年1月28日	1180	200	040-0946	www			03-69-80-0000
2011年1月28日	1480	700	041-0946	www			03-69-80-0000
2011年1月28日	1480	700	041-0946	www			03-69-80-0000

## データベースによる販売管理

商品 販売データをすべてDB化

### 商品別の購入客

商品1つ1つについて、ご注文の内容が記録されます。

在庫切れ商品の注文に対して、その後入荷した場合などに注文の追跡ができます。

### 売れ筋商品

売上額の大きな商品から順にリストアップすることにより、売れ筋商品を把握することができます。

### 売れ筋カテゴリー

売上額をカテゴリーごとに集計いたします。カテゴリー別の売れ筋を把握することができます。

### クリックベスト

訪れたお客様が、どの商品に興味を持っているを把握できます。

品揃え・価格設定の問題点分析に役立ちます。

### 月次集計

毎月の売上を、注文・納品・入金別に集計いたします。

### 売れ筋商品

分類	商品名	メーカー	単価	商品コード	売上
電子機器	デジタルカメラ	SONY	150,000	04118001	14000
電子機器	デジタルカメラ	SONY	150,000	04118001	14000
電子機器	デジタルカメラ	SONY	150,000	04118001	14000
電子機器	デジタルカメラ	SONY	150,000	04118001	14000

### 売れ筋カテゴリー

分類	売上
電子機器	14000
電子機器	11000
電子機器	10000
電子機器	10000

### 商品クリックベスト

商品名	メーカー	単価	商品コード	品名	仕入れ単	TEL/FAX	連絡方法
デジタルカメラ	SONY	150,000	04118001	デジタルカメラ	150,000	03-69-80-0000	03-69-80-0000
デジタルカメラ	SONY	150,000	04118001	デジタルカメラ	150,000	03-69-80-0000	03-69-80-0000

### カテゴリークリックベスト

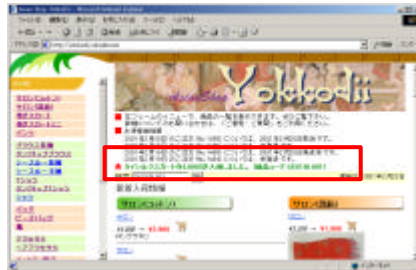
カテゴリー	クリック数
電子機器	15000
電子機器	12000
電子機器	10000
電子機器	10000

### 月次集計

月	売上	納品	入金
1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
4	0	0	0
5	0	0	0
6	0	0	0
7	38,500	3,800	30,000
8	238,700	100,000	100,000
9	4,045,000	2,000,000	2,000,000
10	1,040,000	300,000	300,000
11	1,000,000	500,000	500,000
12	1,000,000	500,000	500,000
合計	6,422,200	2,803,800	2,803,800

# お客様と1対1の仮想対面販売方式

## お客様別入荷情報



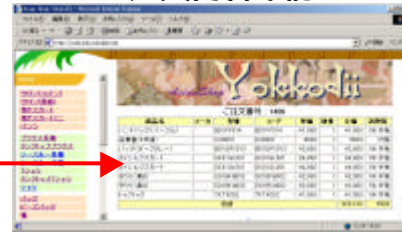
## お客様別入荷情報

1人1人の嗜好にあった新着案内  
過去の購入した商品カテゴリーで、新しい商品が登録された場合にトップ画面でご案内いたします。

## お客様別処理状況



## ご注文内容確認



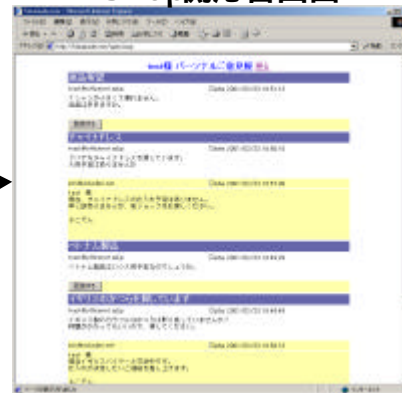
## お客様別処理状況

ご注文の処理状況をリアルタイムにご案内。  
ご注文ごとに処理の状況をご案内するとともに、お客様ご自身でご注文の内容を確認することができます。  
Shopへの問い合わせを省略し、Shopの対応稼働を削減いたします。

## お客様別ご意見・ご質問



## Shop側応答画面



## お客様別のご意見・ご質問

1対1の「ご質問・ご意見」でアフターフォロー。  
お客様との対応記録を、お客様・Shopお互いに記録として確認できます。  
お客様・Shopともに、互いに経緯を把握することができます。

# リピータを増やす「ポイント方式」

## ご注文画面

The screenshot shows a web browser window with a shopping cart and a checkout form. The cart table is as follows:

商品名	メーカー	商品コード	価格	数量	合価	消費税	備考
巻きスカート		9909 400	¥1,600	1	¥1,600	EX外税	
巻きスカート		9909 400	¥1,600	1	¥1,600	EX外税	
合計(送料・手数料などは別途お知らせいたします)					¥3,200	¥400	
お客様の蓄積ポイント					23	-¥1,150	

The checkout form includes the following fields:

- お支払い方法:  銀行振込  代金引換  ご来店  ポイントを(最大 101,150円)
- お名前: [Text Field]
- フリガナ: [Text Field]
- 郵便番号: [Text Field]
- ご住所: [Text Field]
- E-Mail: [Text Field]
- Password: [Text Field]
- お電話番号: [Text Field]
- FAX番号: [Text Field]
- お届け曜日: [Text Field]
- ご連絡方法:  EMAIL  TEL  FAX
- その他お問い合わせ等: [Text Field]

## ポイント還元でリピート集客

¥XXXX円ごとに1ポイント。1ポイントにつき¥XXX円の買い物ができる。というふうに、ポイント還元機能を備えています。

お客様は買い物を重ねるほどお得になり、リピート率を高めることができます。

ポイントを与える率 (¥ XXXX円につき1ポイント)

ポイント還元率 (1ポイントで¥ XXX円還元)

は、あらかじめご指定下さい。

## 買い物時のポイント利用について

ポイントは、入金後に加算されます。(次回から利用可能)

購入時にポイントを利用しなければ、蓄積されます。

購入金額以上の割引になるようなポイントを利用することはできません。(ポイント還元額<購入額となります)

# お客様への一斉メール発信



## 情報発信で、リピート獲得

入荷情報・特売情報などをメールでお知らせ。

来客を待つだけでなく、積極的にお客様へアプローチすることが大切です。

一斉メール機能により、お客様への情報提供が簡単にできるようになります。

一斉メールは、過去にご注文があったお客様全員に、同じメッセージを発信いたします。

